

Regulamin

Niniejszy regulamin określa zasady realizacji zamówień na produkty oferowane przez firmę IgaDRUK.

1. Klientem nazywamy każdą osobę prywatną, firmę lub instytucję składającą zamówienia za pomocą strony internetowej, mailowo, za pośrednictwem serwisów aukcyjnych lub telefonicznie.
2. Złożenie zamówienia równoznaczne jest z akceptacją tego regulaminu przez Klienta.
3. Termin realizacji oraz sposób dostarczania produktów ustalany jest indywidualnie, w szczególnych przypadkach termin realizacji może ulec zmianie. W ofercie podany jest orientacyjny czas realizacji zamówienia. Informuje on ile dni roboczych przeważnie upływa od momentu otrzymania zamówienia do chwili przygotowania towaru i wysyłki. Zamówienie na towary o różnym czasie realizacji wysyłane jest po skompletowaniu całości tzn. po upływie najdłuższego z czasów podanych dla zamawianych produktów.
Należy pamiętać, że termin otrzymania zamówionych produktów = czas realizacji zamówienia + czas dostawy
W przypadku płatności przelewem powyższy termin wydłuża się dodatkowo o czas realizacji przelewu.
4. Wykonawcą zamówień jest firma IgaDRUK.pl S.C., 09-300 Żuromin, ul. Broniewskiego 17, NIP 5110291811 Regon 365162808, Konto BGŻ Igadruk ,8716001462183364084000001
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w projektach otrzymanych od Klienta lub projektów, które zostały zaakceptowane.
6. Zamówienia realizowane są po uprzednim przedstawieniu oraz zaakceptowaniu przez Klienta projektu poglądowego produktu.
7. Za legalność przesłanych materiałów (zdjęcia, teksty, grafiki itp.) oraz ich wykorzystanie w projekcie odpowiada Klient.
8. Klient oświadcza iż posiada prawa oraz wymagane licencje do wykorzystania materiałów w projekcie, które dostarcza wykonawcy.
9. Rzeczywiste wymiary produktów oraz kolory mogą w pewnym stopniu odbiegać od przedstawionych w wizualizacji (projekcie poglądowym), wynika to z np. technologii druku oraz wykonania produktów (np. prace wykonywane ręcznie). Klient może zamówić 1 sztukę gotowego produktu w cenie 100% wartości w celu dokonania oceny zgodności z projektem i jakości produktu.
10. Realizację zamówienia rozpoczynamy po zaksięgowaniu wpłaty na koncie wykonawcy, a następnie zatwierdzeniu projektu poglądowego przez Klienta.
11. Projekt poglądowy oraz ew. wizualizację przesyłamy do akceptacji na e-mail Klienta.
12. W szczególnych przypadkach np. awaria, brak towaru lub materiałów potrzebnych do wykonania zlecenia czas realizacji może wydłużyć się.
13. Wykonawca może odmówić wykonania zlecenia jeśli uzna, że projekt działa na szkodę innych osób, będzie obraźliwy, nieetyczny lub będzie zawierał treści propagujące przemoc, materiały porno itp.
14. Za legalne wykorzystanie przygotowanego projektu oraz produktów odpowiada Klient.
17. Za usługi oraz produkty wystawiamy Faktury VAT.
18. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w tym przepisy Kodeksu Cywilnego.
19. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem <http://igadruk.pl/regulamin.pdf>
20. Wykonawca oraz Klient zobowiązują się do zachowania tajemnicy handlowej oraz nie publikowania i przekazywania osobom "trzecim" korespondencji mailowej, dokumentacji technicznej i innych dokumentów związanych z zamówieniami.
21. Nazwy producentów, wydawnictw oraz marki produktów należą do ich właścicieli i prezentowane są na stronach Sklepu wyłącznie w celach informacyjnych.
22. Opisy produktów i ich zdjęcia są własnością wykonawcy. Zakazuje się jakiegokolwiek komercyjnego wykorzystywania ich bez zgody wykonawcy.
23. Informacje znajdujące się na stronach internetowych wykonawcy nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu

Cywilnego - są jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy, zgodnie z art. 71 k.c.

24. Zakupiony towar dostarczamy za pomocą firm kurierskich lub za pośrednictwem Poczty Polskiej. Wysyłkę realizujemy w dni robocze tj. od Poniedziałku do Piątku.

25. Zwrotowi nie podlegają przedmioty wykonywane na indywidualne zamówienie Kupującego oraz modyfikowane na życzenie Klienta - w rozumieniu art.10 ustęp 3 punkt 4 ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271)

26. Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 r. "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny", w terminie dziesięciu dni od otrzymania zamówionego towaru, konsument ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy, wg zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. Wskazane w tym punkcie prawo dotyczy sprzedaży konsumenckiej, a więc stosuje się wyłącznie do sprzedaży osobie fizycznej, która dokonuje zakupu w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą. Zgodnie z tą ustawą prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w wypadku świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą.

27. Reklamacje przyjmujemy pod adresem:

IGADRUK.pl S.C. 09-300 Żuromin, ul. Broniewskiego 17 telefonicznie pod numerem : 669 397 520 lub pod adresem e-mail : biuro@igadruk.pl